**U N A E**

***Universidad Autónoma de Encarnación.***

*Sede Colonias Unidas*

**Facultad de Ciencias, Arte y Tecnología.**

**LICENCIATURA EN ANÁLISIS DE SISTEMAS INFORMÁTICOS**

**PROPUESTA DE TESINA**

**DESARROLLO DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE TURNOS PARA UN CONSULTORIO MEDICO**

**Tutor**: Profesor Hugo Sendoa.

**Promoción**: Año 2015

Hohenau – Itapúa Paraguay.

2015

**AUTORES:**

GERSTENKORN SANDRA

RECKZIEGEL CLAUDIA

ROPKE JOSUE

SAN MARTIN JUAN

SCHROETLIN HENERY

INDICE

1. **DELIMITACION DEL TEMA**

**1.1 Título tentativo de la investigación.**

“Desarrollo de Software de Gestión de Turnos para un Consultorio Médico”

**1.2 Descripción.**

El software a desarrollar se basa en la necesidad de informatizar las solicitudes para consultas médicas, optimizando los procedimientos de emisión de turnos y mejorando la atención a los pacientes.

La aplicación es una sencilla herramienta orientada a la gestión de consultas médicas para un profesional que maneje un pequeño volumen de pacientes, la cual, permite organizar y administrar todo tipo de historiales clínicos.

**1.3 Objetivos.**

**1.3.1 General:**

* Desarrollar un sistema de gestión de turnos para un consultorio médico.

**1.3.2 Específicos:**

* Realizar el relevamiento de los procesos o acciones llevadas a cabo para la obtención de turnos en un consultorio médico.
* Agilizar el proceso de expedición de turnos vía online.
* Registrar un único usuario para el manejo de las solicitudes vía online.
* Administrar días y horario de atención.
* Mantener actualizada la nómina de pacientes atendidos y no atendidos.
* Mantener actualizado el/los horarios disponibles y ocupados por fecha y hora.

**1.4 Delimitación y alcance del tema.**

**1.4.1 Alcances.**

* Implementación de Interfaz de login.
* Implementación de Interfaz de bienvenida.
* Implementación de Interfaces de días y horarios disponibles.
* Administra y gestiona una base de datos de pacientes.
* Incluye la opción de guardar el historial médico por cada consulta o visita del paciente.

**1.4.2 Limitaciones.**

* No contempla la opción de consultas por sucursales.
* Solo permite la administración a un usuario.
* No maneja un sistema de notas y alertas recordatorias.
* No contempla manejo administrativo contable.
* No contempla expedición de recetas médicas.
* No se incluye licencias de software propietario propios del producto.

**1.5 Justificación del tema de investigación.**

La salud es uno de los pilares fundamentales en toda sociedad, su tratamiento requiere el mayor grado de seguridad y rapidez partiendo desde la obtención de un turno hasta la expedición de un diagnóstico médico. En tal sentido, *“Con-OK”* se presenta como un software online que busca agilizar y optimizar el tiempo del paciente en la gestión y emisión de turnos para consultas médicas. Es un programa diseñado específicamente para uso en consultorios médicos permitiendo registrar y tener completamente archivada y guardada en forma detallada las consultas atendidas a más de facilitar al usuario final la posibilidad de gestionar en forma individual, rápida, cómoda y segura con cero costos la obtención de un turno para su consulta médica.

El presente informe es el resultado de un estudio de investigación el cual permite demostrar las debilidades internas en los consultorios médicos. A su vez plantea una solución cómoda, ágil y práctica para los pacientes y profesionales médicos.

1. **METODOLOGIA**

Todo software triunfa cuando satisface las necesidades de las personas que lo utilizan y, para triunfar se requiere de disciplina al momento de diseñar y construir, se requiere un enfoque de ingeniería. Las herramientas metodológicas hoy día imponen un proceso disciplinado sobre el desarrollo del software con el fin de hacerlo más predecible y eficiente partiendo siempre de una necesidad o un problema.

*“Con-OK”* es un sistema cuya metodología de desarrollo utilizada es **Scrum** *(requerimientos, análisis, diseño, evolución y entregas parciales y regulares)* y **RUP** *(mejora la productividad del equipo permitiendo que cada miembro del grupo pueda acceder a la elaboración y desarrollo con su nivel de conocimiento)* por las ventajas que ofrecen como métodos de desarrollo ágil de software, cada una de ellas con sus respectivas oportunidades.

Para el análisis y modelos del diseño de la interfaz de usuario se utilizará el modelo **Espiral** que permitirá trabajar con las tareas orientadas al usuario que requiere la funcionalidad del sistema, analizar y diseñar la interfaz y luego evaluar.

Es importante señalar que en esta etapa se debe consensuar todo lo que se requiere del sistema y será aquello lo que seguirá en las siguientes etapas, no pudiéndose requerir nuevos resultados a mitad del proceso de elaboración del software.

1. **ESPECIFICACIONES TECNICAS DEL SISTEMA**

El software se desarrollará mediante la combinación de:

**3.1 Lenguajes de programación:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lenguaje | Versión | Característica | Uso |
| PHP |  | Orientado a Objetos | Lógica |
| CSS | 3 | Mayor flexibilidad y grandes novedades para el diseño de webs | Estilo |
| HTML |  | Lenguaje diseñado para estructurar textos para generar páginas web | Interfaz de Usuario |
| SQL | Estándar | Lenguaje declarativo de acceso a bases de datos relacionales que permite especificar diversos tipos de operaciones en éstas. | Consulta a la Base de Datos. |

**3.2 Herramientas:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre | Característica | Uso |
| GanttProject | Versión 2.6.6 | Cronograma de actividades y recursos |
| MySQL Workbench | Versión 6.2 | Modelado de base de datos |
| Easy PHP | Versión 5.3.6.1 | Motor de Base de Datos |
| SourceTree |  | Manejo de repositorios de trabajo |
| Collabtive | Versión 2.1 | Administración de proyectos |

**3.3 Características Técnicas de Desarrollo:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre | Características | Uso |
| Sistema operativo | Windows7 y 8 | Desarrollo del software |
| Intel(R) Core(TM) i3, i5 CPU | RAM: 6,00 GB (5,80 utilizable)  Disco Duro: 480  Placa de Red: Token Ring | Desarrollo del software |
| Google Chrome | Versión 15.0.874.106 | Desarrollo, depuración y ejecución. |

1. **SOLUCION PROPUESTA**

**4.1 Requerimientos del sistema**

4.1.1 Actividad de la empresa:

* Ingresar a interfaz de bienvenida.
* Registrar usuario.
* Ingresar al sistema.
* Consultar días y horarios disponibles.
* Marcar día y horario disponible.
* Solicitar cita con el profesional.
* Usuario (admin): ingresar al sistema.
* Aprobar la solicitud de consulta.
* Confirmar al paciente el turno.

4.1.2 Modelo del negocio:

¿?

4.1.3 Cuestionario:

4.1.4 Identificación de los Casos de Usos:

4.1.5 Casos de Usos: